

En **MD Formació**, empresa líder en el ámbito de la formación en planes de emergencia, seguridad contra incendios, socorrismo y autoprotección, reconocemos que la calidad es un pilar fundamental para el éxito de nuestra organización. Estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de nuestros servicios, buscando siempre satisfacer las necesidades y expectativas de nuestro alumnado.

Por lo tanto, establecemos los siguientes principios como base de nuestra Política de Calidad:

- Cumplimiento riguroso de los requisitos legales, normativos y de las Normas de referencia aplicables a nuestra actividad. Asimismo, nos comprometemos a cumplir con los requisitos asumidos voluntariamente, garantizando la calidad en todas nuestras actividades formativas.
- Búsqueda constante de la mejora en nuestras actividades y procesos, dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Nos mantenemos al tanto de las últimas tendencias e innovaciones en el ámbito de la formación en seguridad y emergencias, con el objetivo de ofrecer un servicio de alta calidad y adaptado a las necesidades del mercado.
- La calidad de nuestros servicios se regirá por las exigencias contractuales y las expectativas de nuestros clientes. Establecemos como criterio para definir nuestro estándar de calidad la alineación entre las expectativas de nuestros alumnos y la calidad percibida por ellos.
- Compromiso total con la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Nos esforzamos por alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes, implementando acciones correctivas y preventivas de manera proactiva.
- Cada miembro de nuestro equipo es responsable de promover la implementación de la política y los objetivos de calidad. Garantizamos su correcta aplicación mediante auditorías internas y reforzamos nuestro compromiso con la mejora continua.
- Priorizamos la formación y cualificación de nuestro personal, asegurando que estén adecuadamente preparados para cumplir con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Comunicamos esta política a todo nuestro personal, colaboradores y proveedores, reafirmando nuestro compromiso con la calidad en la formación que ofrecemos.

En Les Franqueses del Vallès, a 10 de abril del 2024